

Het complete aanbod

Cursusgids 2010/2011

Detailhandel Wonen



Woon  **werk**

PROFESSIONALISERING & ARBEIDSMARKT WOONBRANCHE

DIPLOMATRAJECEN	4
LEREN IN WONEN	6
DIGITAAL VOORBEREIDEN M.B.V. E-LEARNING	7
SUBSIDIE	8
CURSUSKALENDER VOOR DE WOONBRANCHE	9
DIPLOMATRAJECT VERKOOPADVISEUR MEUBELS	10
DIPLOMATRAJECT VERKOOPADVISEUR SLAPEN	12
DIPLOMATRAJECT VERKOOPADVISEUR RAAMBEKLEDING	14
VERKOOPTRAINING	17
DIPLOMATRAJECT VERKOOPADVISEUR ZACHTE EN ELASTISCHE VLOEREN	18
DIPLOMATRAJECT VERKOOPADVISEUR PARKET	20
DIPLOMATRAJECT VERKOOPADVISEUR KEUKENS	22
DIPLOMATRAJECT INTERIEURADVISERING	28
DIPLOMATRAJECT INTERIEURONTWERPER	30
WONINGSTOFFEREN	36
PARKETLEGGEN	42
ARBEIDSONMSTANDIGHEDEN	46
ONDERNEMEN	48



Een diploma in de woonbranche, daar kom je verder mee!



Je werkt in de woonbranche of bent van plan er te gaan werken? Een goede keus want de woonbranche is een veelzijdige branche met genoeg mogelijkheden om jezelf te ontplooien en door te groeien.

Branchebureau WoonWerk biedt met Leren in Wonen een compleet opleidingsprogramma aan voor verkoopadviseurs en interieuradviseurs. Het is zelfs mogelijk een compleet Diplomatraject (e-learning en klassikaal onderwijs) te volgen dat je kunt afsluiten met een branche erkend diploma. Niet alleen goed voor je ontwikkeling, maar ook een aanwinst op je CV!

In dit boekje leggen we je graag uit wat het Diplomatraject is en geven we een overzicht van alle opleidingen die specifiek gericht zijn op de branche. Alle opleidingen zijn ook als in-company training te volgen.

Meer informatie? Kijk op www.werkeninwonen.nl, klik op het onderdeel Leren in Wonen. U kunt ook bellen met WoonWerk 030 - 60 20 170 of mailen naar info@woonwerk.org.

Schrijf je snel in en wie weet heb jij binnen een jaar dat felbegeerde papier op zak!

Martin Liefhebber
Directeur WoonWerk

HET BRANCHE ERKEND DIPLOMA

Sinds 1 oktober 2009 kunnen verkoopadviseurs een compleet diplomatraject volgen. Een diplomatraject bestaat altijd uit een combinatie van e-learning (cursus volgen via internet), klassikale trainingen en wordt afgesloten met een theorie- en praktijkexamen. Hieronder vind je een kort overzicht van de zeven diplomatrajecten.

VERKOOPADVISEUR MEUBEL	€ 1.000,-
VERKOOPADVISEUR SLAPEN	€ 1.060,-
VERKOOPADVISEUR RAAMBEKLEDING	€ 1.295,-
VERKOOPADVISEUR ZACHT EN ELASTISCHE VLOEREN	€ 1.145,-
VERKOOPADVISEUR PARKET	€ 1.100,-
VERKOOPADVISEUR KEUKENS	€ 2.345,-
INTERIEURADVISING	€ 1.595,-



Met het diplomatraject kun je binnen een jaar je diploma op zak hebben. Heel eenvoudig en zonder grote tijdsinvestering. Het diplomatraject bestaat uit een combinatie van digitaal leren en klassikale trainingen.

Via Leren in Wonen start je met het theoriegedeelte. Gewoon vanachter de PC op een moment dat jouw uitkomt. Daarna kun je kiezen uit de training(en) die passen bij het opleidingstraject. In deze training(en) doe je productkennis op en leer je hoe je een goed verkoopgesprek kunt voeren. Je sluit het traject af met een theorie- en een praktijkexamen. Met het theorie-examen wordt getest of je over voldoende productkennis beschikt. Tijdens het praktijkexamen toon je aan dat je over voldoende capaciteiten beschikt om een goed verkoopgesprek te voeren en dit doeltreffend af te sluiten.

IN-COMPANY TRAINING OP MAAT

Bent u van plan met meerdere collega's een cursus, training of het complete diplomatraject te volgen? WoonWerk biedt de opleidingen en trainingen ook als in-company training aan. Gewoon op de zaak met een examen op locatie.

SUBSIDIE

In 2010 en 2011 is het extra aantrekkelijk om het diplomatraject te volgen. WoonWerk belooft alle bedrijven die hun medewerkers via het diplomatraject scholen met een subsidie van maar liefst 67 procent, (33 procent ESF subsidie en 34 procent woonbranchesubsidie) voor bedrijven die zijn aangesloten bij het Sociaal Fonds Wonen.

Voor meer informatie, neem contact op met WoonWerk, telefoon 030 60 20 170 of via info@woonwerk.org. Of kijk op het onderdeel Leren in Wonen op www.werkeninwonen.nl.

WoonWerk biedt diverse opleidingsmogelijkheden aan. Leren kan thuis, op het werk, alléén of samen met collega's. De keuze is aan u!

DIGITAAL LEREN

Een moderne en prettige manier van leren, dat is leren via internet. Met Leren in Wonen heeft de detailhandel wonen een unieke opleiding voor startende en ervaren verkopers, woningstofferder en interieuradviseurs ontwikkeld. Als abonnee krijg je een inlogcode en kun je direct aan de slag.

WOONENCYCLOPEDIË

Een belangrijk onderdeel van Leren in Wonen is de digitale woonencyclopedie. Hierin vindt je 24 uur per dag veel handige informatie en productnieuws. Deze encyclopedie kun je tijdens maar ook na afloop van je opleiding raadplegen. Deze vraagbaak is samengesteld door deskundigen uit de branche.

HOE WERKT HET?

Om via internet te kunnen leren, neemt het bedrijf waar je werkt een abonnement. Met de inlogcode die de begeleider binnen je bedrijf kan aanmaken, krijg je toegang tot je profiel en een persoonlijk opleidingsplan. Heb je alle opleidingen (digitaal en klassikaal) afgerond, dan kun je je aanmelden voor het theorie- en praktijkexamen.

KOSTEN?

Aantal (commerciële) medewerkers:	Tarief per jaar
1 tot en met 4 medewerkers	€ 180,-
5 tot en met 14 medewerkers	€ 332,-
15 tot en met 24 medewerkers	€ 550,-
25 tot en met 49 medewerkers	€ 1.250,-
Meer dan 50 medewerkers	Neem contact op met WoonWerk

Bedrijven die afdragen aan het Sociaal Fonds Wonen krijgen 30% korting. Actuele informatie over de opleidingen en examentarieven vindt u op het onderdeel Leren in Wonen op www.werkeninwonen.nl.

Als deelnemer aan het diplomatraject krijg je toegang tot een groot cursuspakket beschikbaar in de vorm van e-learning. Van WoonWerk ontvang je hiervoor een persoonlijke inlogcode en wordt je op gang geholpen indien nodig. Je vindt hier alle cursussen die nodig zijn om je in eigen tempo voor te bereiden op de klassikale cursussen. Tijdens de klassikale lessen gaat de docent ervan uit dat je de lesstof uit de e-learning beheerst. Het voordeel daarvan is dat tijdens de klassikale lessen de nadruk kan liggen op praktijkoefeningen.

Samen met de persoonlijke inlogcode krijg je een overzicht meegestuurd van de e-learning die je hoort te doorlopen. Het gaat dan b.v. om de cursus "verkopende vak", "winkel en omgeving". Daarnaast is er een onderdeel waarin je een verkoopgesprek kunt oefenen. Na deze algemene kennis over verkopen, volg je de onderdelen met productkennis die hoort bij de winkel waarin jij staat en die past bij het diploma waarvoor je je hebt aangemeld. Behalve over de e-learning krijg je met de inlogcode ook de beschikking over een naslagwerk, de woonencyclopedie. Dit is een handig naslagwerk waarin je veel productinformatie vindt over je vakgebied, maar ook de argumenten die je kunt gebruiken om in te spelen op de wensen van de klant, de koopargumenten. De pagina's die je voor het examen daaruit geacht wordt te kennen krijg je ook meegestuurd met de inlogcode. Zo kun je je perfect voorbereiden op je theorie en praktijkexamen.

Het digitaal deel van de opleiding kost ongeveer tien uur tijd. Tijd die je naar eigen wens kunt invullen!



67%
SUBSIDIE
ZIE PAG. 5!

VERKOOPADVISEUR MEUBELS

€ 1.000,-

Tijd

- | | |
|---|-------------|
| • Digitaal voorbereiden
m.b.v. e-learning (zie pag. 7) | eigen tempo |
| • Training meubels | 2 dagen |
| • Verkooptraining (zie pag. 17) | 2 dagen |
| • Theorie- en praktijkexamens | 1 dag |

De productinformatie van een leverancier geeft in vaktermen een beschrijving van het product. Het is aan de verkoopadviseur om deze productinformatie te vertalen naar de gebruikssituatie van het meubel door de klant. Verkopers en interieuradviseurs doen hier de vakkennis op waarmee ze de klant een volledig advies kunnen geven.

W I E W A T W A A R

VOOR	Verkopers van meubelen en interieuradviseurs
PLAATS	Nieuwegein + regionaal
DUUR	2 dagen of 4 avonden
PRIJS	€ 295,-
ORGANISATIE	HMC cursus en training
DATA	Zie Cursuskalender op www.lereninwonen.nl

O N D E R D E L E N

- › Houtsoorten en plaatmateriaal
- › Houtverbindingen
- › Stofferen
- › Leer en kunstleer
- › Meubelstoffen
- › Meubelgeschiedenis



DIPLOMATRAJECT VERKOOPADVISEUR SLAPEN

67%
SUBSIDIE
ZIE PAG. 5!

VERKOOPADVISEUR SLAPEN

€ 1.060,-

Tijd

- | | |
|---|-------------|
| • Digitaal voorbereiden
m.b.v. e-learning (zie pag. 7) | eigen tempo |
| • Training slaaptechniek | 2 dagen |
| • Verkooptraining (zie pag. 17) | 2 dagen |
| • Theorie- en praktijkexamens | 1 dag |

Voorwaarde voor een gezonde nachtrust is een goed slaapsysteem dat bij de persoonlijke situatie van de klant past. Slaapadviseurs krijgen tijdens deze training een gedegen kennis van het gevarieerde en zich voortdurend ontwikkelende aanbod van fabrikanten.



W I E W A T W A A R

VOOR	Verkopers van slaapproducten
PLAATS	Nieuwegein
DUUR	2 dagen
PRIJS	€ 355,-
ORGANISATIE	HMC cursus en training
DATA	Zie Cursuskalender op www.lereninwonen.nl

O N D E R D E L E N

- › Slaaphoudingen
- › Slaapadviezen
- › Bedbodems
- › Matrassen
- › Bedtextiel

DIPLOMATRAJECT VERKOOPADVISEUR RAAMBEKLEDING

VERKOOPADVISEUR RAAMBEKLEDING

€ 1.295,-

Tijd

- | | |
|---|-------------|
| • Digitaal voorbereiden
m.b.v. e-learning (zie pag. 7) | eigen tempo |
| • Training productkennis
gordijnen | 2 dagen |
| • Meten en berekenen
van gordijnen | 1 dag |
| • Verkooptraining (zie pag. 17) | 2 dagen |
| • Theorie- en praktijkexamens | 1 dag |

67%
SUBSIDIE
ZIE PAG. 5!

In deze training kunnen verkopers hun productkennis optimaal verbeteren zodat zij de klanten een goed en volledig advies kunnen geven en de juiste koop sluiten. Hoe meer kennis de verkoper heeft des te beter kan hij de verwachtingen van de klant omzetten in een passend product. Als de klant krijgt wat hij verwacht, zal het aantal klachten afnemen.

W I E W A T W A A R

VOOR	Verkopers van gordijnen
PLAATS	Bij een producent of groothandel
DUUR	2 dagen
PRIJS	€ 390,-
ORGANISATIE	Curtains & Drapes
DATA	Zie Cursuskalender op www.lereninwonen.nl

O N D E R D E L E N

- › Grondstoffen en garens
- › Weven en nabehandelen
- › Toepassingen en confectie
- › Reiniging
- › Commerciële vaardigheid





Een klant verwacht van een verkoper dat hij snel en accuraat de benodigde stof voor een gordijn kan berekenen. Ook als het om een stof met een patroon gaat. Door deze training leert de verkoopadviseur bij de berekening van gordijnen rekening houden met de wensen van het atelier.

W I E W A T W A A R

O N D E R D E L E N

VOOR	Verkopers van gordijnen	<ul style="list-style-type: none"> › Tekening lezen › Meten van gordijnen › Berekenen van benodigde gordijnstof › Opstellen offerte › Atelierbonnen
PLAATS	Nieuwegein	
DUUR	1 dag	
PRIJS	€ 195,-	
ORGANISATIE	Curtains & Drapes	
DATA	Zie Cursuskalender op www.lereninwonen.nl	

Hoe help je de klant bij het maken van de juiste keuze uit een breed assortiment mooie woonproducten? Tijdens deze training leer je de woonwensen van de klant te achterhalen door de juiste vragen te stellen en goed te luisteren. Je krijgt handige tips om nog beter te kunnen verkopen.

W I E W A T W A A R

O N D E R D E L E N

VOOR	Beginnende en gevorderde verkopers	<ul style="list-style-type: none"> › Begroeten van de klant › De achtergronden van de woonwensen › Zoveel mogelijk weten over een klant › Persoonlijke vragen stellen › Luisteren › Maken van een vervolgspraak › Analyseren van verkoopgesprekken
PLAATS	Nieuwegein	
DUUR	2 dagen	
PRIJS	€ 450,-	
ORGANISATIE	Ben Mikx Training & Advies	
DATA	Zie Cursuskalender op www.lereninwonen.nl	



DIPLOMATRAJECT VERKOOPADVISEUR ZACHT EN ELASTISCHE VLOEREN

VERKOOPADVISEUR ZACHT EN ELASTISCHE VLOEREN

€ 1.145,-

Tijd

- | | |
|---|-------------|
| • Digitaal voorbereiden
m.b.v. e-learning (zie pag. 7) | eigen tempo |
| • Training vloerbedekking | 3 dagen |
| • Verkooptraining (zie pag. 17) | 2 dagen |
| • Theorie- en praktijkexamens | 1 dag |

67%
SUBSIDIE
ZIE PAG. 5!

De verkoopadviseur moet de klant wegwijs maken in het brede aanbod aan vloeren. Dat moet leiden tot een advies over een vloerproduct dat past bij de behoeften van de klant. De verkoopadviseur krijgt volledig inzicht in de factoren die de prijs en kwaliteit van het product bepalen.

W I E W A T W A A R		ONDERDELEN
VOOR	Verkopers van zachte vloeren	› Ondervloeren
PLAATS	Diverse locaties	› Elastische vloerbedekking
DUUR	3 dagen	› Zachte vloerbedekking
PRIJS	€ 435,-	› Geweven en nonwoven vloerbedekking
ORGANISATIE	HMC cursus en training	› Hulpmaterialen
DATA	Zie Cursuskalender op www.lereninwonen.nl	› Meten en berekenen



67%
SUBSIDIE
ZIE PAG. 5!

VERKOOPADVISEUR PARKET

€ 1.100,-

Tijd

- | | |
|---|-------------|
| • Digitaal voorbereiden
m.b.v. e-learning (zie pag. 7) | eigen tempo |
| • Training parketadviseur | 2 dagen |
| • Verkooptraining (zie pag. 17) | 2 dagen |
| • Theorie- en praktijkexamens | 1 dag |

Met deze opleiding leer je alle ins en outs van parket, om klanten deskundig en verantwoord te adviseren. In deze training krijgen verkoopadviseurs uitgebreid informatie over laminaat, lamelparket, parket en planken vloeren.



W I E W A T W A A R

VOOR	Verkopers van parket en laminaat
PLAATS	Nieuwegein
DUUR	2 dagen van 16.00 - 21.30u
PRIJS	€ 390,-
ORGANISATIE	ROC Midden Nederland/Gildevaart
DATA	Zie Cursuskalender op www.lereninwonen.nl

O N D E R D E L E N

- › Houtanatomie
- › Houtsoorten
- › Leggen en onderhoud van parket

DIPLOMATRAJECT VERKOOPADVISEUR KEUKENS

VERKOOPADVISEUR KEUKENS

€ 2.345,-

Tijd

- Digitaal voorbereiden m.b.v. e-learning (zie pag. 7) eigen tempo
- E-learning tekenen en ontwerpen (zie pag. 7) eigen tempo
- Verkooptraining keukenverkoper gevorderd (zie pag. 24) 3 dagen
- Training ergonomie en ontwerpproces 1 dag
- Theorie- en praktijkexamens 1 dag

67%
SUBSIDIE
ZIE PAG. 5!

E-learning tekenen en ontwerpen Keukenverkoper Beginners

In deze digitale opleiding, die aansluit bij de e-learning van Leren in Wonen doen verkopers basiskennis op van tekenen en ontwerpen. Met ruimschoots aandacht ergonomie en het ontwerpen van een keuken. Stap voor stap word je geïnformeerd over de verschillende onderwerpen. Na afloop beschik je over alle basiskennis en vaardigheden om zelfstandig een keuken te ontwerpen.

W I E W A T W A A R		ONDERDELEN
VOOR	Startend keukenverkoper	<ul style="list-style-type: none"> › Geschiedenis / markt / product › Ergonomie / gebruiksvriendelijkheid › Basis tekenen en ontwerpen
PLAATS	E-learning	
DUUR	2 weken	
PRIJS	€ 650,-	
ORGANISATIE	TrainingsTeam	
DATA	E-learning, kan op elk gewenst moment gestart worden	





Met een praktijkgericht verkoopstappenplan wordt de verkoper optimaal commercieel getraind. Dit stappenplan is zo opgebouwd, dat de verkoper op basis van vertrouwen binnen drie kwartier de eerste koopbeslissing kan krijgen. De cursus leidt op tot keukenadviseur met een perfecte afsluittechniek en een hoger scoringspercentage.

W I E W A T W A A R

VOOR	Keukenverkoper met circa half jaar showroomervaring
PLAATS	Duiven
DUUR	3 dagen
PRIJS	€ 975,-
ORGANISATIE	TrainingsTeam
DATA	Zie Cursuskalender op www.lereninwonen.nl

ONDERDELEN

- › Persoonlijke vaardigheden/-houding
- › Psychologie achter klant en verkoper
- › Commerciële vaardigheden
- › Voorbereiding, opening, ontvangst
- › Behoeftebepaling, presenteren
- › Afsluiten en nazorg
- › Rollenspellen met videobegeleiding
- › Gebruik verkoopchecklist

In een speciaal daarvoor ontwikkelde trainingsruimte wordt met een volledig ingerichte keuken op wielen de ergonomische kennis uitgelegd en besproken. Hiermee kan de moderne keuken individueel op de behoeften van klanten worden samengesteld. Het resultaat: meer comfort, functionaliteit en plezier in de keuken. Vooral bij de vergrijzende markt is dit een niet te onderschatten onderdeel van de keukenverkoop.



W I E W A T W A A R

VOOR	Keukenverkoper met circa half jaar showroomervaring
PLAATS	Zaltbommel
DUUR	1 dag
PRIJS	€ 325,-
ORGANISATIE	TrainingsTeam
DATA	Zie Cursuskalender op www.lereninwonen.nl

ONDERDELEN

- › Ergonomie
- › Gebruiksvriendelijkheid
- › Loopafstanden
- › Bukken en opruimen



Een specialisatie voor de gevorderde keukenverkoper buiten het diplomatraject. Deze training leert creatief om te gaan met vormen en ontwerpen, zodat men tijdens een verkoopgesprek de schetsen van een keukenopstelling kan maken. Met ruimtelijk inzicht ontstaat een eigen keukendesign. Hierna kan de keuken in een 3D tekening gepresenteerd worden.

W I E W A T W A A R

VOOR	Keukenverkoper die zich wil specialiseren
PLAATS	Duiven
DUUR	2 dagen
PRIJS	€ 650,-
ORGANISATIE	TrainingsTeam
DATA	Zie Cursuskalender op www.lereninwonen.nl

O N D E R D E L E N

- › Ontwerpprincipes
- › Ergonomie
- › Professioneel tekenen
- › Perspectief tekenen
- › Presentatie ontwerp



DIPLOMATRAJECT INTERIEUR- ADVISING

INTERIEURADVISING

€ 1.595,-

Tijd

- Digitaal voorbereiden m.b.v. e-learning (zie pag. 7)
- Training interieuradvising
- Theorie- en praktijkexamens

eigen tempo
7 dagen
1,5 dag
(1 dag in eigen winkel)

67%
SUBSIDIE
ZIE PAG. 5!

Door de vele woonprogramma's op televisie is de klant zich bewust geworden van de mogelijkheden op het gebied van interieur. Wonen is iets persoonlijks geworden. De klant wil een goed op elkaar afgestemde inrichting. De interieuradviseur moet de wensen van de klant kunnen omzetten in een goed en doordacht woonadvies. Je eigen creativiteit speelt daarin een rol.

W I E W A T W A A R		ONDERDELEN
VOOR	Verkoopadviseurs die de smaak van klanten willen vertalen in een compleet interieuradvies	› Basisprincipes van het inrichten van interieurs
PLAATS	Nieuwegein, Amsterdam, Rotterdam	› Inrichten van een ruimte
DUUR	7 dagen	› Kleurgebruik, kleuradvies
PRIJS	€ 1.195,-	› Gebruik van materialen
ORGANISATIE	HMC cursus en training	› Lichtadvies
DATA	Zie Cursuskalender op www.lereninwonen.nl	› Woonaccessoires
		› Moodboards, indelingstekening



DIPLOMATRAJECT INTERIEUR- ONTWERPER

67%
SUBSIDIE
ZIE PAG. 5!

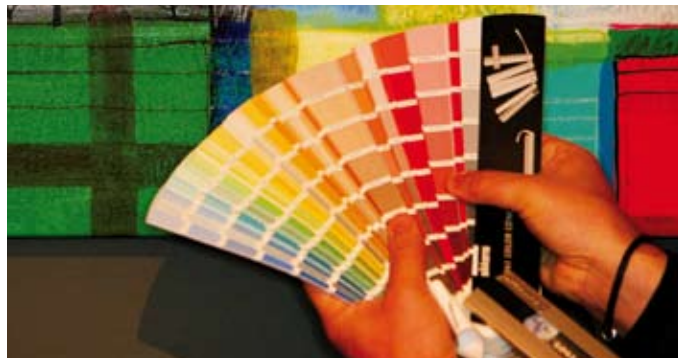
INTERIEURONTWERPER

Tijd

- Interieuradvisering (zie pag. 28) 7 dagen of 14 avonden
- Interieurontwerper 27 avonden

De klant verwacht creatieve oplossingen voor zijn interieur. Wie zijn creatieve vermogen verder wil ontwikkelen en de plannen voor interieurs wil vastleggen in overtuigende presentaties, heeft veel profijt van deze intensieve training. De tekenafel wordt een stuk gereedschap om fraaie interieurs samen te stellen en klanten te winnen voor de aanschaf van goed ontworpen meubilair.

W I E W A T W A A R		O N D E R D E L E N
VOOR	Woonadviseurs, verkopers, aankomend binnenhuisadviseurs en interieurstylisten	› Tekenen plattegrond, wandaanzicht en perspectief
PLAATS	op 8 locaties	› Ruimtelijke indeling
DUUR	27 avonden (start september 2010)	› Ontwerpprincipes
PRIJS	€ 1.595,-	› Styling en toepassing Kleuren
ORGANISATIE	HMC cursus en training	› Presentatie met materialen en kleurenplan
DATA	Zie Cursuskalender op www.lereninwonen.nl	





Consumenten in de woonbranche kopen producten waar zij veel gebruik van zullen maken. Zij verwachten dus van een interieuradviseur een gedegen advies over de kwaliteit en de toepassingsmogelijkheden van een product. Als interieuradviseur moet je beschikken over basiskennis van de gebruikte materialen in de woninginrichting.

W I E W A T W A A R

O N D E R D E L E N

VOOR	Interieuradviseurs die meer willen weten over materiaalkennis
PLAATS	Op 4 locaties
DUUR	5 dagdelen
PRIJS	€ 395,-
ORGANISATIE	HMC cursus en training
DATA	Zie Cursuskalender op www.lereninwonen.nl

- › Textiel: grondstoffen en vezels
- › Fabricage van textiele weefsels/stoffen
- › Eigenschappen van hout en fineer
- › Glassoorten
- › Natuursteen

Deze opleiding biedt basiskennis van verlichting en lichtontwerp die nodig is voor het geven van een lichtadvies aan de klant. Een goed advies dat verder gaat dan suggesties voor het design van de armatuur. Zaken als esthetica, sfeer en ambiance zijn van belang voor de beleving en de uitstraling van het interieur. Maar ook de gebruiker, de functie van de ruimte en de taken die er worden uitgevoerd, wegen mee in een lichtplan.

W I E W A T W A A R

O N D E R D E L E N

VOOR	Verkoopadviseurs die licht in hun interieurplan willen betrekken
PLAATS	Nieuwegein en Zwolle
DUUR	3 dagen
PRIJS	€ 495,-
ORGANISATIE	HMC cursus en training
DATA	Zie Cursuskalender op www.lereninwonen.nl

- › Basisverlichting
- › Functionele verlichting
- › Sfeerverlichting
- › Denken in lichtvlekken



Kleur wordt steeds belangrijker in het interieur. Een verkeerd gekozen kleur doet afbreuk aan het ontwerp en de ruimtebeleving. Door een beter inzicht in kleur en de invloed van kleur op een ruimte, kunnen verkoopadviseurs spelen met kleurrijke oplossingen voor hun klanten. Deze training gaat in op het begrijpen van kleur, de werking en de effecten van kleur.

W I E W A T W A A R

VOOR	Verkopers met ambitie om goed kleuradvies te geven
PLAATS	Zwolle, Nieuwegein, Rotterdam
DUUR	3 dagen
PRIJS	€ 495,-
ORGANISATIE	HMC cursus en training
DATA	Zie Cursuskalender op www.lereninwonen.nl

O N D E R D E L E N

- › Licht en kleur
- › Voorkeur en smaak
- › Kleurleer
- › Warme en koude kleuren
- › Toepassing van kleur
- › Kleurencirkels en mengtechnieken
- › Kleurtoon en contrast



Woonwinkels en interieuradviseurs werken steeds vaker samen met stylisten. Deze training gaat over het snijvlak van ontwerpen en styleren. Met aandacht voor sfeerbeelden, smaakgroepen, vertaalslag maken naar het interieur. Maar ook over productontwerp, toepassing van kleur en de vertaling van een corporate identity naar het interieur.

W I E W A T W A A R

VOOR	Verkoopadviseurs en interieuradviseurs en stylisten
PLAATS	Amsterdam en Rotterdam
DUUR	10 avonden
PRIJS	€ 695,-
ORGANISATIE	HMC cursus en training
DATA	Zie Cursuskalender op www.lereninwonen.nl

O N D E R D E L E N

- › Sfeerbeeld samenstellen en achtergronden sfeer samenstellen
- › Doel- en smaakanalyse
- › Productanalyse
- › Presentatie in de winkel
- › Vertalen van kernwaarden corporate identity


NIEUW

In maart 2010 is het register erkende stoffeerders gelanceerd. In dit register staat een overzicht van alle vakbekwame stoffeerders in Nederland.

Stoffeerders die zich in dit register willen inschrijven, moeten kunnen aantonen dat ze vakbekwaam zijn. Dit kan door het afleggen van een proeve van bekwaamheid, die de Stichting Erkende Stoffeerder (SES) samen met diverse tapijtfabrikanten organiseert. Door het uitvoeren van diverse verwerkingsopdrachten kunt u laten zien hoe vakbekwaam u bent. Legt u de proeve van bekwaamheid met succes af, dan wordt u opgenomen in het register van erkende stoffeerders en ontvangt u als bewijs een pasje.

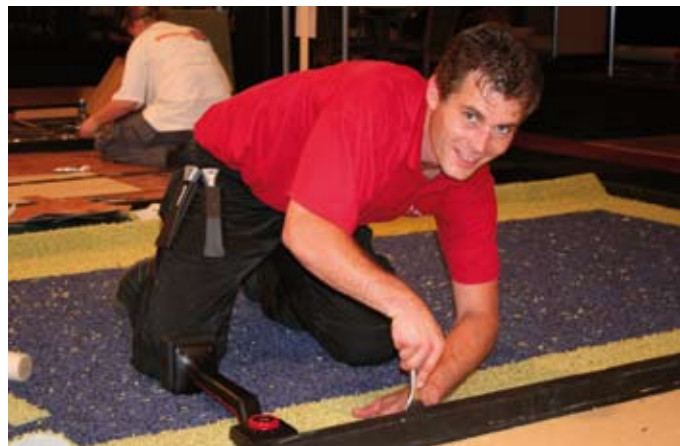
Aanmelden?

Dit kan bij het secretariaat van de Stichting Erkende Stoffeerder, telefoonnummer 030 - 60 20 170 of via email info@erkendestoffeerder.nl. Meer informatie: www.erkendestoffeerder.nl.



De trap is in veel huizen een blikvanger. Vaak is een trap in de hal geplaatst en daardoor ziet iedereen die binnenkomt de kwaliteit van het werk van de stoffeerder: een beter visitekaartje kan hij niet afgeven! Deze training gaat over het leggen van tapijt op trappen.

W I E W A T W A A R		ONDERDELEN
VOOR	Woning- en projectstoffeerder	<ul style="list-style-type: none"> › Meten met de trapspin › Pas snijden › Nieten, lijmen en de smoothedge methode
PLAATS	Nijkerk	
DUUR	1 dag	
PRIJS	€ 305,-	
ORGANISATIE	Habitare Opleidingen & Trainingen	
DATA	Zie Cursuskalender op www.lereninwonen.nl	





Inserts in vloeren geven meerwerk. Veel bedrijven kiezen ervoor om eigen ontwerpen te maken voor vloeren. Voor de inserts kun je verschillende materialen gebruiken. Met deze training leert een stoffeerder mallen te maken om de inserts op de juiste wijze in de vloer te leggen.

W I E W A T W A A R

VOOR	Woning- en projectstoffeerder
PLAATS	Nijkerk
DUUR	1 dag
PRIJS	€ 305,-
ORGANISATIE	Habitare Opleidingen & Trainingen
DATA	Zie Cursuskalender op www.lereninwonen.nl

O N D E R D E L E N

- › Inserts
- › Stroken
- › Modellen en mallen maken
- › Krijtstrepen aanbrengen
- › Verschillende verwerkingsmethoden
- › Werken met verschillende materialen

Een training voor (project)stoffeers om kennis te maken met de verwerking van linoleum, objecttapijt en vinyl. De opleiding wordt verzorgd bij Forbo Flooring.

Het vervolg op Installatietechniek Beginners bij Forbo Flooring. Na deze training is de (project)stoffeerder in staat om linoleum, objecttapijt en vinyl te installeren in complexe ruimtes.

W I E W A T W A A R

VOOR	Gevorderde woning- en projectstoffeerder
PLAATS	Assendelft
DUUR	Beginners: 3 dagen Gevorderden: 2 dagen
PRIJS	Beginners € 285,- Gevorderden € 190,-
ORGANISATIE	Forbo Flooring
DATA	Zie Cursuskalender op www.lereninwonen.nl

O N D E R D E L E N

- › Voorbereiding van ondervloeren
- › Egaliseren van de ondervloer
- › Verwerking van banen linoleum en vinyl
- › Het lassen van linoleum en vinyl



1. ERGONOMISCH INSTALLEREN In deze training wordt aandacht besteed aan je werkhouding en het gebruik van ergonomisch verantwoord gereedschap. Ook is er veel aandacht voor het pasmaken en verlijmen en op ergonomische wijze snijden en frezen van naden.

2. INSTALLEREN COLOREX Colorex is een geperste homogene vinyltegels die wordt toegepast in medische ruimtes. Je leert Colorex op de juiste wijze te installeren, met aandacht voor werkmethode, verlijmen en pasmaken.

3. LINOLEUM LASSEN Top of the bill in het installeren van linoleum is het lassen van linoleum, waardoor het veel beter geschikt is voor vochtige en veel gebruikte ruimtes. Op het programma staan frezen en lassen, lassen in bijpassende kleur of juist in contrasterende kleur en uiteraard decoratief lassen.

W I E W A T W A A R

VOOR	Woning- en projectstofferder
PLAATS	Nijkerk
DUUR	1 dag
PRIJS	€ 305,-
ORGANISATIE	Habitare Opleidingen & Trainingen
DATA	Zie Cursuskalender op www.lereninwonen.nl

Veel stofferders zijn de kunst van een traploper leggen verleerd of hebben het op school nooit geleerd. De vakman kan zich ermee onderscheiden en is daarmee van toevoegde waarde voor zijn bedrijf.

W I E W A T W A A R

VOOR	Gevorderd woning- en projectstofferder
PLAATS	Nijkerk
DUUR	1 dag
PRIJS	€ 305,-
ORGANISATIE	Habitare Opleidingen & Trainingen
DATA	Zie Cursuskalender op www.lereninwonen.nl

O N D E R D E L E N

- › Looplijn bepalen
- › Meten van besteken
- › Het gebruik van roeden
- › Pas maken en afwerken
- › Aftekenen van plooiën
- › Het naaien van plooiën



Gildevaart, waar ook de dagopleiding in de BBL wordt georganiseerd, heeft vier praktische parketopleidingen. In de algemene basis cursus maakt de beginnende parketlegger kennis met massief parket en de afwerking daarvan. Hij kan daarna direct aan de slag met tapis parket en planken vloeren. Daarnaast zijn er drie specialisaties in opleidingen: patronen leggen, schuren, onderhoud en reparatie van parket en het leggen en onderhouden van lamelparket en laminaatvloeren.

W I E W A T W A A R

VOOR	Parketteurs
PLAATS	Nieuwegein
DUUR	1-4 dagen
PRIJS	Zie Cursuskalender
ORGANISATIE	ROC Midden Nederland, Gildevaart werkend leren
DATA	Zie Cursuskalender op www.lereninwonen.nl



Onderdeel Praktijk

- Massief parket
- Tapis leggen
- Plankenvloeren
- Randafwerking

Onderdeel Patronen leggen

- Tekenen en berekenen
- Uitzetten van patronen
- Aanbrengen van patronen
- Randafwerking

Onderdeel Schuren, onderhoud en reparatie

- Grote- en kantenschuurmachine
- Hoeken schuren
- Reparatie van beschadigingen
- Aanhelen tapisvloeren
- Polijsten grondlakken
- Impregneren

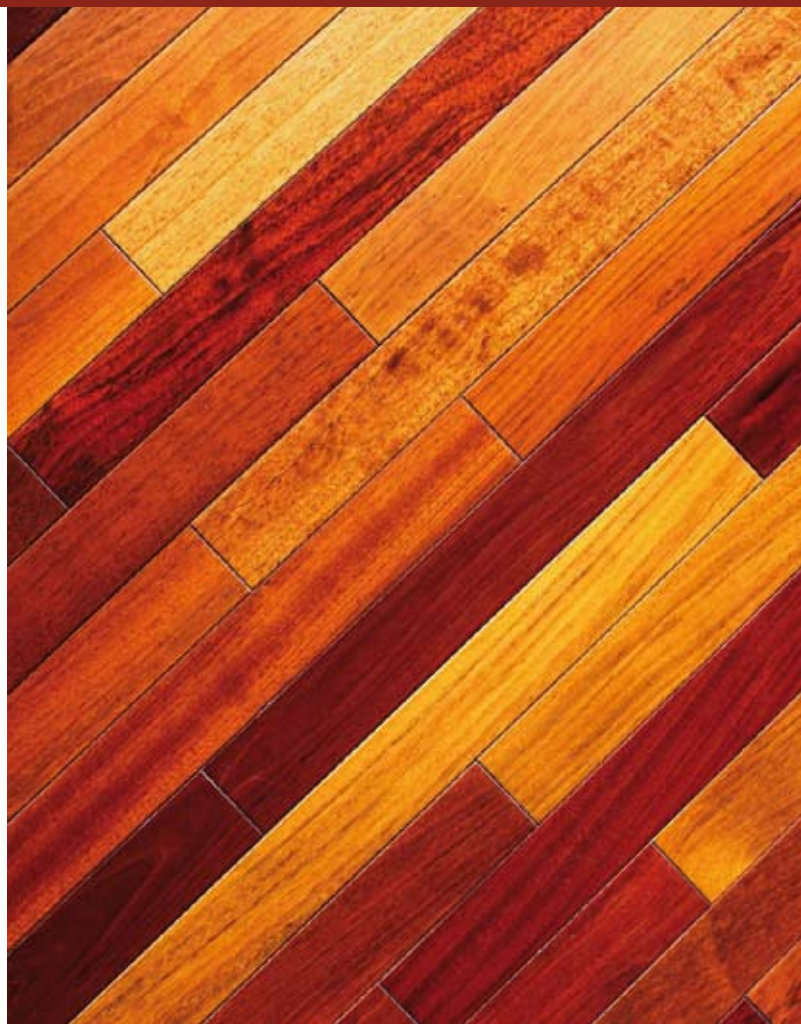
Onderdeel Lamelparket en laminaat leggen en onderhoud

- Onder- en tussenvloeren
- Leggen van lamelparket en laminaat
- Omgaan met obstakels
- Randafwerking



Klachten over parket voorkomen. Daar gaat het om in deze training. De meest voorkomende klachten worden tijdens deze opleiding behandeld. Door het gebruik van de legvoorschriften kun je veel klachten voorkomen. Het gebruik van de legvoorschriften is ook een verkoopargument en een instrument in uw kwaliteitszorg.

W I E W A T W A A R		O N D E R D E L E N
VOOR	Parketadviseurs en parketleggers	<ul style="list-style-type: none"> › Kennis van legvoorschriften › Terugdringen aantal consumentenklachten › Geschillencommissie › Faalkosten
PLAATS	Nieuwegein	
DUUR	1 dag van 16.00 - 21.30u	
PRIJS	€ 195,-	
ORGANISATIE	ROC Midden Nederland/Gildevaart	
DATA	Zie Cursuskalender op www.lereninwonen.nl	



Als er een ongeluk gebeurt of ergens brand ontstaat in de winkel of het bedrijf, is de BHV-er de eerste hulpverlener. Dat is een belangrijke rol. In elke organisatie moet altijd minstens een BHV-er aanwezig zijn. Een goede opleiding kan van levensbelang zijn, evenals de jaarlijkse herhalingscursus voor BHV-ers.

W I E W A T W A A R

VOOR	Startende en gecertificeerde BHV-ers
PLAATS	Meer dan 50 locaties in Nederland
DUUR	Basis: 2 dagen Herhaling: 1 dag
PRIJS	Basis: € 200,- Herhaling: € 105,-
ORGANISATIE	BHV.nl
DATA	Zie Cursuskalender op www.lereninwonen.nl

O N D E R D E L E N

- › Eerste Hulp Bij Ongelukken
- › ABC van de ademhaling
- › Ontruiming van een pand
- › Brandbestrijding
- › Inschakeling van externe hulp



Stoffeers, parketleggers en keukenmonteurs moeten volgens de Wet op de aansprakelijkheid in het bezit zijn van het VCA1-certificaat. Met deze opleiding zijn de werkzaamheden op locatie aantoonbaar op een veilige en verantwoorde manier uit te voeren. Over het hoe en waarom van veiligheid, arbowetgeving, preventie en bescherming wordt aan de hand van theorie en praktijk duidelijk uitleg gegeven. De opleiding wordt afgesloten met het examen Basisveiligheid VCA1.

W I E W A T W A A R

VOOR	Woning- en projectstoffeers, parketleggers, keukenmonteurs
PLAATS	Meer dan 20 locaties
DUUR	2 dagen of 4 avonden
PRIJS	€ 225,-
ORGANISATIE	Nedcon Groep
DATA	Zie Cursuskalender op www.lereninwonen.nl

O N D E R D E L E N

- › Ongevallentheorie
- › Gevaarlijke stoffen
- › Brand- en explosiegevaar
- › Elektriciteit, lassen, snijden
- › Hijsen en tillen
- › Werken op hoogte
- › Persoonlijke beschermingsmiddelen



Deze opleiding is bedoeld voor mensen die in de retailsector werken en graag hogerop willen. Met een Ad-diploma zou je bijvoorbeeld de functie van zelfstandig ondernemer of franchisenemer kunnen vervullen. Ook zou je kunnen werken als vestigingsmanager van een groot filiaal. Er bestaat ook een Associate Degree voor interieurvormgever. Neem hiervoor contact op met WoonWerk 030 - 60 20 170.

W I E W A T W A A R

VOOR	Mbo-ers met hbo wens
PLAATS	Den Bosch, Enschede, Leeuwarden, Zeewolde
DUUR	2 jaar; deeltijd of voltijd, start september 2010
PRIJS	€ 1.675,- + werkgeversbijdrage en boekengeld per jaar
DATA	Zie Cursuskalender op www.lereninwonen.nl

O N D E R D E L E N

- › Marketing
- › Management
- › Personeelmanagement
- › Vaardigheidstrainingen
- › Persoonlijk ontwikkelingsplan

CBW-MITEX heeft leerzame workshops ontwikkeld waarin bedrijfsleiders en medewerkers leren welke rechten consumenten precies hebben. Met name verkopers leren hoe zij in het verkooptraject de meeste klachten kunnen voorkomen. Een tevreden klant vertelt zijn verhaal gemiddeld aan twee anderen, een ontevreden klant lucht zijn hart bij minstens tien andere mensen. Het is dus zaak om klachtafwikkeling serieus te nemen. Zeker als je weet dat van alle ontevreden klanten maar een op de tien daadwerkelijk een klacht indient. Er zijn workshops voor Keukens / Badkamers en Woningtextiel / Meubelen / Parket.


W I E W A T W A A R

VOOR	Ondernemers, bedrijfsleiders, verkopers, servicemedewerkers
PLAATS	Doorn
DUUR	Halve dag, 10.00 - 13.00 uur
PRIJS	€ 130,-
ORGANISATIE	CBW-MITEX
DATA	Zie Cursuskalender op www.lereninwonen.nl

O N D E R D E L E N

- › Algemene Voorwaarden
- › Rechten van klanten
- › Voorkomen van klachten
- › Juiste orderbevestiging
- › Rol van de fabrikant
- › Geschillencommissie

Je hebt nu alle informatie gekregen over opleidingen die je kunt doen. Maar dat is nog maar een klein deel van de informatie die er voor je beschikbaar is. Ga eens naar www.werkeninwonen.nl.

Je vindt daar onze vacaturesite waar je als ondernemer gratis een advertentie kunt zetten en als werkzoekende gratis je CV. Je vindt daar ook alle antwoorden op vragen rondom personeelszaken, arbeidsomstandigheden, onderzoeksresultaten uit de branche, maar ook de site van het Magazine Woonwerk, het Perscentrum Wonen.



WIE IS WOONWERK EIGENLIJK?

Je vindt ons op www.werkeninwonen.nl onder de **button WoonWerk**. Hier vindt je ook alle rapporten van onderzoeken die in de branche zijn uitgevoerd. Je kunt ze zo downloaden. Maar je vindt er ook alle scholen voor beroepsopleidingen en veel meer. Meld je ook aan voor onze nieuwsbrief! We willen je graag op de hoogte houden van ontwikkelingen.



Colofon

Deze gids is samengesteld door WoonWerk. WoonWerk is een branchebureau voor de detailhandel wonen, en is opgericht door de CBW, FNV bondgenoten en CNV dienstenbond. WoonWerk ondersteunt werkegevers en werknemers bij hun streven naar professioneel opereren. Dit trainingsaanbod is samengesteld met geselecteerde trainingsbureaus en een aantal fabrikanten/groothandels. Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW.

UITGAVE: WoonWerk, Postbus 7207, 3430 JE Nieuwegein, tel. 030 - 60 20 170
 PRODUCTIE: CreaToer / WoonWerk
 VORMGEVING: Studio Duotoon / Moniek Bertens
 FOTOGRAFIE: Jurgen Moorlach, Rhalda Jansen, Paul van der Klei, Kees Kommer

De volgende bedrijven hebben hun medewerking gegeven aan de fotografie in deze Cursusgids: Kruit & Kramer in Groningen, Vesta in Groningen, Decorette in Groningen, Kwantum, KeukenHome in Amersfoort, Lifestyle Parketvloeren in Groningen, Keukenstudio Van der Woude in Heerenveen, Woonmall in Leerdam en Swam & Van Sliedregt in Rotterdam.

Aan de inhoud en samenstelling van deze gids is de grootst mogelijk zorg besteed. Hieraan kunnen echter geen rechten worden ontleend.



MEER INFORMATIE:

Telefoon: 030 60 20 170

E-mail: info@woonwerk.org

www.werkeninwonen.nl

